

Kärtchen-Befragung

Kärtchen-Befragung

Bei der Kärtchen-Befragung treffen sich die Teilnehmer in einem ruhigen, störungsfreien Raum. Zunächst wird die Problemstellung geschildert (Checkliste zur Problem- oder Zielklärung verwenden!) und sichtbar auf der Pinnwand nieder geschrieben; es besteht die Möglichkeit, das Problem durch Rückfragen und Diskussionsbeiträge weiter zu klären. Am Ende des Problemklärungsprozesses einigt sich die Gruppe auf eine Zielformulierung in sog. kreativer Fragestellung:

"Wie können wir erreichen...?" oder

"Was müssen wir tun, um...?"

Anschließend schreiben die Teilnehmer innerhalb einer begrenzten Zeit (ca. 10 Minuten) ihre Ideen jeweils auf ein "Metaplan"-Kärtchen.

Nach dieser ersten Individualphase werden die Kärtchen

A - von den Teilnehmern in die Mitte des Tisches gelegt und jeder holt sich daraus zur Anregung wieder Kärtchen heraus (Pool-Verfahren) und schreibt neue Ideen,

oder

B - jeder reicht sein Kärtchenstapel an den Nachbarn weiter und lässt sich von den empfangenen Kärtchen anregen, schreibt neue, legt sie dazu und gibt auf Takt des Moderators den ganzen Stapel weiter etc. Das Weiterreichen in der Runde wird beendet, wenn die Teilnehmer das Gefühl haben, dass keine neuen Ideen mehr produziert werden.

Die Kärtchen werden nach der Befragung nach Themengebieten / Inhalten geclustert.