

# Ursachenanalyse (nach Kepner-Tregoe)

## Ursachenanalyse

1. Definition des Problems - exakt nach Objekt und Defekt

2. Beschreibung des Problems -  
nur Fakten, keine Vermutungen, Meinungen etc. und zwar nach:

	<b>Ist:</b>	Der betroffene, kaputte, eingetretene, eingetroffene Gegenstand (Sache / Person etc.)
Was	<b>Ist nicht:</b>	Der ganz <b>ähnliche</b> (nahe liegende) Gegenstand (Sache / Person), der eigentlich auch betroffen (eingetroffen, kaputt) sein <b>müsste</b> , aber <b>nicht betroffen</b> ist.
Wo		
Wann		
Wieviel Ausmaß	<b>Besonderheiten</b>	Unterschiede (Merkmale, Kennzeichen, Merkwürdigkeiten) zwischen dem Ist und dem Ist nicht.
Wohin? (Tendenz)		Aufzulisten sind nur <b>echte</b> Unterschiede (Besonderheiten) und nicht zwangsläufige oder Unterschiede ex definitione.
Periodizität:	<b>Veränderungen</b>	Änderungen <b>nur</b> bei den Besonderheiten (im Rahmen der Besonderheiten).

3. Hypothesenbildung -  
mögliche Ursache (n) aus Veränderungen und Besonderheiten ableiten.
  
4. Testen der Hypothesen -  
an **allen** Informationen für Ist und Ist nicht. Eine mögliche Hypothese muss alle Informationen für Ist und Ist nicht erklären. Ist dies in einem Fall nicht möglich, so ist die Hypothese gestorben.  
  
Ist eine Erklärung nur unter Zuhilfenahme von Vermutungen (V) möglich, so müssen weitere Informationen beschafft werden.
  
5. Wahrscheinlichste Ursache überprüfen (belegen) durch:  
  
Analytische Indizien oder  
  
Experimental-Beweis.

**Fragen zur Ursachanalyse**  
**(In der Reihenfolge zur Beschreibung des Problems)**

1. **Was** ist das defekte **Objekt**?
  
2. **Was** ist der **Defekt** am (defekten) Objekt?
  
3. **Wo** ist das defekte **Objekt** zuerst und dann wieder aufgetreten (beobachtet, von ihm berichtet worden)?
  
4. **Wo** ist der **Defekt** am (defekten) Objekt zuerst und dann weiter aufgetreten (beobachtet, von ihm berichtet worden)?
  
5. **Wann** ist das defekte **Objekt** zuerst und dann wieder aufgetreten (beobachtet worden etc.)?

6. **Wann** ist der **Defekt** am (defekten) Objekt zuerst und dann wieder aufgetreten (beobachtet worden etc.)?
7. **Wieviel** (wie oft sind) defekte **Objekte** sind aufgetreten (beobachtet, davon berichtet worden)?
8. **Wieviel** (wie oft sind) **Defekte** am (defekten) Objekt sind aufgetreten (beobachtet, davon berichtet worden)?
9. **(Wohin)** Welche Tendenz (Entwicklung, Richtung) zeigen die aufgetretenen (beobachteten, berichteten) defekten **Objekte**?
10. **(Wohin)** Welche Tendenz (Entwicklung, Richtung) zeigt der **Defekt** am (defekten) Objekt?
11. **(Periodizität)** Zeigt sich eine deutlich erkennbare Regelmäßigkeit beim wiederholten Auftreten des aufgetretenen (beobachteten, berichteten) **defekten Objekts**?
12. **(Periodizität)** Zeigt sich eine deutlich erkennbare Regelmäßigkeit beim wiederholten Auftreten des aufgetretenen (beobachteten, berichteten) **Defekts** am (defekten) Objekt?