

## Pareto-Diagramm

*(Pareto, ital. Volkswirt und Soziologe, 1848-1923)*

## Grundsatz

Eine geringe Zahl der Ereignisse produziert eine große Menge der Ergebnisse/Kosten.

Das Pareto-Diagramm zeigt auf, welche Ursachen die häufigste oder wirksamste Auswirkungen bei einem Problem haben.

## Vorgehen

1. Mögliche Fehlerarten bzw. Ursachen ermitteln (Erfahrungswerte oder Sammlung mittels Brain Storming).
2. Fehlerauftreten beobachten und in der Fehlersammelliste festhalten und bewerten:

Fehlerart	Anzahl	Häufigkeit in %	Gesamtkosten in DM
A	9	8,4	165,--
B	17	15,9	306,--
C	3	2,8	480,--
D	33	30,8	1.155,--
E	6	5,6	72,--
F	5	4,7	110,--
G	12	11,2	264,--
H (Sonstiges)	22	20,6	132,--
Summe	107	100,0	2.684,--

3. 1Pareto-Diagramm über das Kriterium Häufigkeit erstellen.
4. 2Pareto-Diagramm über das Kriterium Kosten erstellen.
5. Maßnahmen zur Behebung der wirksamsten Fehler erarbeiten.

