

Problem-Entscheidungs-Plan

Mit dem Problem-Entscheidungs-Plan werden mögliche oder bereits auftretende Schwierigkeiten gesammelt und Gegenmaßnahmen erarbeitet. Die Struktur der graphischen Darstellung gibt dem Qualitäts- oder Problemlösungsteam während der Moderation Orientierung bezüglich der Bearbeitung der einzelnen Methodenschritte.

Vorgehen

1. Darstellung aller Prozess-Schritte
2. Sammlung aller auftretenden bzw. möglichen Fehler
3. Erarbeitung von Gegenmaßnahmen im Brain Storming
4. Auswahl und Konkretisierung von Lösungen
5. Aufstellung eines Aktionsplans

Der Problem-Entscheidungsplan ist sowohl für die Verbesserung bestehender Prozesse geeignet, als auch für die Analyse potenzieller Probleme bei der Einführung neuer Prozesse.

Problem-Entscheidungs-Plan

