

Leistungsprogramm

Unser Leistungsprogramm für Beratung und Training

Strategieentwicklung / Problemlösungstechniken

- Qualitätsanalyse – Kundenbefragung und Ableitung von Qualitäts- und Servicestrategien
- Produkt- und Dienstleistungsinnovationen
- Strategische Marketingplanung
Grundlagen der strategischen Marketingplanung
Marke als Mythos
- Turnaround – Strategien und Aktionen
- Symbiotic Selling – Verkaufen Sie Zukünfte statt Produkte –
- Strategische Geschäftsplanung
Grundlagen der strategischen Unternehmensplanung
Vorsprung durch Unternehmertum: Lernende Organisationen
- Szenariotechnik / Geschäftsfeldprognosen

Großgruppeninterventionen / Beratung

- Open Space, RTSC*, AI*
- Zukunftskonferenzen
- Facilitating
- Großgruppenkonferenzen

*RTCS: Real Time Strategic Change

*AI: Appreciative Inquiry

Unser Leistungsprogramm für Beratung und Training

Management

- Systemorientiertes Management
- VSM*, BSC*, vernetztes Denken
- Effektives Management
- Management von Wissensarbeit
- Projektmanagement
- Management von Innovationsprojekten
- Systematik bei Problemlösungen
- Kreativitätstechniken
- QDF – Quality Function Deployment
- TRIZ – erfinderisches Problemlösen
- Vernetztes Denken
– Problemlösung in komplexen Situationen

*VSM: Viable System Model

*BSC: Balanced Scorecard

Durchführung von Projekten im Sinne von

- Interims-Geschäftsführung
- Entwicklungsprojektmanagement
- Qualifizierungsprojekte

Unser Leistungsprogramm für Beratung und Training

Personalentwicklung

- Kommunikation & Leadership
Zielvereinbarungsgespräche erfolgreich durchführen
Führung durch Persönlichkeit
Konfliktsituationen chancenorientiert managen
- Professionell moderieren
Moderationstechnik
Moderation – Aufbautraining
- Moderation von Problemlösungsteams
- Kreative Sitzungen leiten
- Wirkungsvoll präsentieren und visualisieren
- Effektive Meetings gestalten
- Teamentwicklung & Leitung
Führung im Team
Selbststeuerung im Team einer lernenden Organisation
- Coaching & Prozessbegleitung
Mitarbeiter-Coaching als Führungsaufgabe
Mitarbeiterentwicklung in einer lernenden Organisation